

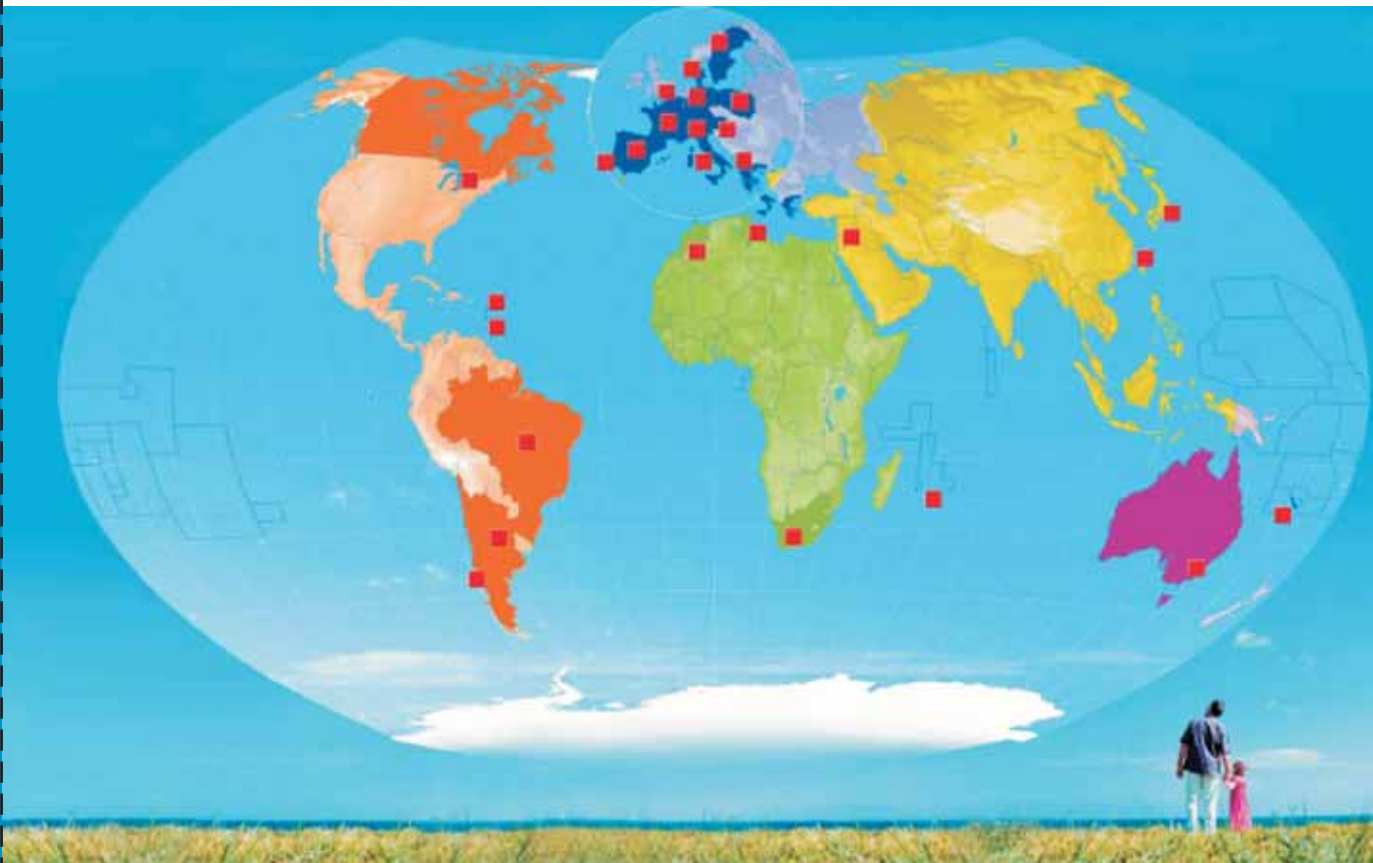


ÍNDICE

Grupo Air Liquide	3
Atención Domiciliaria	9
Cartera de Servicios	16
Seguridad	19
Calidad y Medio ambiente	23
Apoyando a la Administración	26
Avanzamos	28



PRESENCIA MULTINACIONAL



AIR LIQUIDE EN BREVE

- Grupo presente en más de **72 países** especializado en **gases industriales, medicinales** y **servicios** asociados
- Fundado en **1902**, asocia **recursos** y **competencias** de un Grupo internacional a su gran presencia **local** gracias a sus equipos orientados al **cliente**
- Basa su desarrollo en la **innovación, extensión geográfica, creatividad** e **iniciativa**
- Suministra gases y servicios a la mayor parte de la industria y demás sectores. Nuestras **innovaciones** tecnológicas **mejoran** la **productividad** y preservan el **medio ambiente**





AIR LIQUIDE 2007

- **11.801 millones** de euros facturados
- **1 millón** de clientes
- **8.800** patentes depositadas y **2.700** inventos protegidos
- **40.000** colaboradores
- **380.000** accionistas

El Grupo contribuye a la fabricación de muchos **productos cotidianos**: burbujas en **bebidas**, atmósferas protectoras para **alimentos** envasados, oxígeno para **hospitales** y pacientes domiciliarios, gases ultrapuros para la **industria** de semiconductores, hidrógeno para desulfurar **combustibles...**

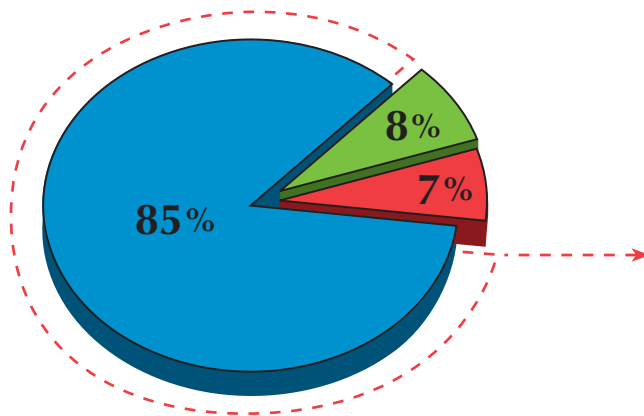
LÍNEAS DE NEGOCIO

Los productos y servicios de Air Liquide están organizados en 4 líneas principales de negocio:

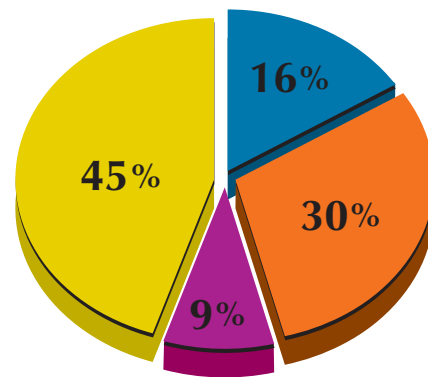
-  **CLIENTES INDUSTRIALES:**
gases en cantidades pequeñas o medianas que operan en diversos sectores
-  **ELECTRÓNICA:**
suministra a fabricantes de semiconductores que trabajan con gases especiales, líquidos químicos, equipos e instalaciones
-  **GRANDES INDUSTRIAS:**
cubre a los usuarios de grandes volúmenes de gases industriales y soluciones energéticas (química, refino, metalurgia)
-  **MEDICINAL:**
1- suministro de gases medicinales, servicios y equipamientos a hospitales
2- actividad domiciliaria

CIFRAS DE NEGOCIOS 2007 POR ACTIVIDAD

CN total: 11.801 m€



Gases y Servicios: 9.999 m€

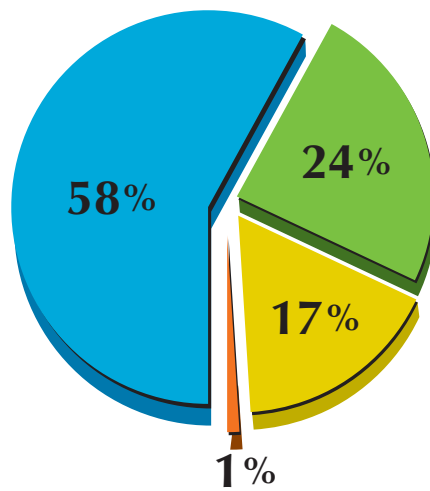


- Gases y Servicios
- Otras actividades entorno a los gases (*soldadura, química, submarinismo*)
- Ingeniería y Construcción

- Clientes Industriales
- Medicinal
- Grandes Industrias
- Electrónica

The world leader in industrial and medical gases

CIFRAS DE NEGOCIOS POR ÁREA GEOGRÁFICA



- Europa
- América
- Asia-Pacífico
- Oriente Medio y África

*...la experiencia de una
gran compañía*





Compromiso VITALAIRE

Nos comprometemos a favorecer el desarrollo de la salud, buscando soluciones innovadoras para favorecer el bienestar de nuestros pacientes.

Nos comprometemos a crear valor para nuestros clientes, aportándoles nuevas tecnologías, productos y servicios adaptados a sus necesidades.

Nos comprometemos a ofrecer resultados sostenibles en el tiempo, a promover el crecimiento profesional de nuestros empleados y a preservar el medio ambiente.

ATENCIÓN DOMICILIARIA

- **Líder mundial** en servicios de Cuidados a **Domicilio**
- **Más de 20 años** atendiendo al paciente en su domicilio
- **300.000 pacientes**
- **3.000 empleados**
- Compromiso de asegurar la **calidad** en todos nuestros procesos
- **Personal altamente cualificado y comprometido** con la mejora constante de la **calidad de vida** del paciente



*...atención
domiciliaria*

La **ATENCIÓN DOMICILIARIA** *permite:*

- Garantizar la **calidad asistencial** del paciente en su **entorno familiar**
- **Liberación** de **recursos** en los hospitales
- **Beneficiar** a los sistemas de **sanidad**
- **Mejora** del estado de **ánimo** de los **pacientes**

La **ATENCIÓN DOMICILIARIA** *requiere:*

- Un importante número de **profesionales**
- **Coordinar** todas las piezas hasta llegar al **paciente**, asegurándoles un mejor tratamiento y ayudándole a mejorar su **calidad de vida**
- Una **respuesta rápida y eficaz** en todo momento y circunstancia

VITALAIRE *garantiza:*

- Una amplia red de **profesionales** altamente **cualificados**
- **Experiencia** en la **gestión** y **optimización** de los **servicios**
- Los **medios tecnológicos** más **avanzados**
- Un **sistema** de atención que proporciona **seguridad** a los **pacientes** en todo momento y circunstancia
- Atención sanitaria en el marco de **protocolos** asistenciales avalados por **especialistas**
- Estructura perfectamente **organizada** en todas las áreas de influencia

*...cartera
de servicios*



PATOLOGÍAS diana:

- EPOC
- Apnea del Sueño
- Patologías restrictivas
- Asma
- Fibrosis Quística
- Diabetes
- Parálisis cerebral infantil
- Enfermedades neuromusculares



... cartera de servicios

SERVICIOS que ofrecemos:

- Oxigenoterapia
- Oxigenoterapia de deambulación
- CPAP
- Ventilación
- Terapia Inhalatoria
- Monitorización del síndrome de muerte súbita del lactante
- Poligrafía cardio-respiratoria
- Pulsioximetría
- Tratamiento de la aspiración de secreciones
- Rehabilitación respiratoria
- Perfusión
- Nutrición artificial



... cartera de servicios



...seguridad

SEGURIDAD EN CADA PASO QUE DAMOS



**Seguridad Pacientes
y Familiares**



**Seguridad
Personal Hospital
y Domicilio**

**Seguridad
Equipos**



TU SEGURIDAD ES NUESTRA TRANQUILIDAD

- **VitalAire** realiza campañas de información encaminadas a mejorar la **seguridad** de nuestros **pacientes**
- Nuestro **personal** está formado y **cualificado**, en todas aquellas competencias que le son necesarias para el desempeño de su puesto de trabajo, atendiendo tanto a los requerimientos técnico-sanitarios como de **trato al paciente, seguridad y respeto al medio ambiente**



EN VITALAIRE LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO

- Con desarrollos específicos para el control de la trazabilidad de los equipos
- Validación minuciosa de cada nuevo equipo
- Políticas específicas de gestión de crisis (ej. *Gripe aviar*)
- Implantando protocolos de desinfección



*...calidad y
medio ambiente*

CALIDAD

- **Air Liquide Medicinal S.L.U.** tiene la certificación de **calidad ISO-9001:2000** desde 1998*
- Dentro del **grupo Air Liquide** disponemos del **sistema IMS** (Industrial Management System): sistema de **calidad** de todos nuestros procesos que va mucho **más allá** de los requerimientos de las **normas ISO** y que permite tener un control absoluto de todas nuestras actividades

** Para los servicios de asistencia técnica sanitaria domiciliaria: oxigenoterapia, aerosolterapia, ventilación mecánica, tratamiento de trastornos respiratorios durante el sueño, monitorizaciones y otras aplicaciones en terapéutica domiciliaria.*



...calidad y medio ambiente

MEDIO AMBIENTE

- Proporcionamos **productos** y **soluciones** que mantienen y **preservan la vida**
- Nuestro **compromiso** con el **medio ambiente** va más allá del **cumplimiento** de las certificaciones internacionales, convirtiéndonos en un **referente** en la **mejora** de los estándares medio ambientales



...calidad y medio ambiente

*...apoyando a la
Administración*



INVERSIÓN IGUAL A AHORRO

- Aseguramos la **correcta prestación** del servicio contratado
- **Informamos puntualmente** al profesional sanitario de nuestro seguimiento al paciente
- **VitalAire optimiza el gasto** mediante su programa **Paciente Tutor**, que **proporciona** a la Administración **pacientes cualificados** que ayudan al **profesional** sanitario. Este programa está avalado e impulsado por la **SE-
PAR** y la **Universi-
dad del Paciente**





...avanzamos

DESARROLLANDO SOLUCIONES INNOVADORAS

- Ofreciendo la cartera de servicios **más adaptada a las necesidades reales de los clientes**
- Comprometiéndonos con la mejora en la **calidad de vida**
- Con **nuevos equipos** que dan mayor **libertad** a nuestros pacientes





mejor en casa



seguridad



atención
permanente



apoyo técnico



cariño y cercanía

*...afianzando los valores
que nos diferencian*

tranquilidad



experiencia



libertad



rapidez y eficacia



profesionalidad

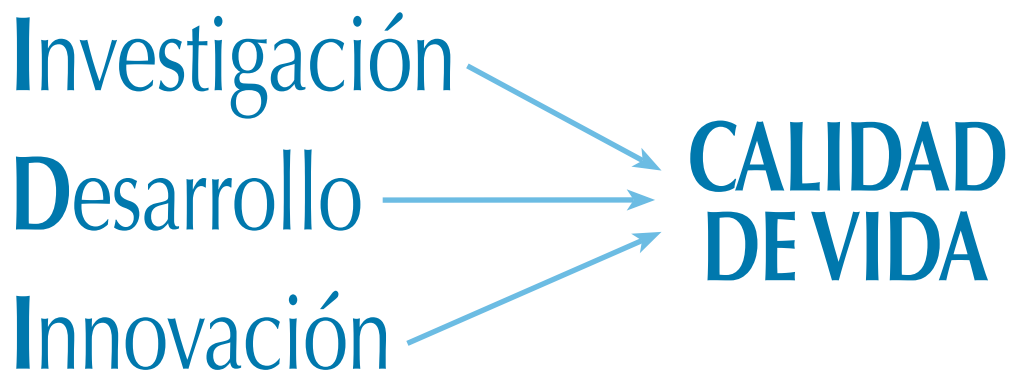


...avanzamos

TRANSFORMANDO
INVESTIGACIÓN EN CALIDAD
DE VIDA

I + D + I = CV

FÓRMULA VITALAIRE



INVIRTIENDO EN FORMACIÓN

- **VitalAire** se caracteriza por su apuesta continua por la **innovación**, por la **formación** y por la **mejora** de los **procesos**
- Desarrollamos programas específicos de reconocimiento de **Expertos Locales entre nuestros colaboradores**, se trata de personas comprometidas con la excelencia técnica en su profesión que participan en la formación de otros colegas y en el mantenimiento del conocimiento técnico



EL APOYO DE UN GRAN GRUPO

Gracias a la **presencia multinacional** del Grupo Air Liquide, VitalAire participa en estudios multicéntricos internacionales que nos ayudan a desarrollar servicios cada vez más innovadores

- Incorporando **tecnologías de última generación** a la Atención Domiciliaria
- Disponemos de desarrollos informáticos que nos permiten un exhaustivo control de la situación de los pacientes y el informe puntual a los prescriptores

